

**REKAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PELAYANAN SKCK SAT INTELKAM POLRES TANJUNGPINANG BULAN APRIL 2022**

Nomor Responden	Nomor SKCK	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1678	3	4	3	2	4	4	3	4	2
2	1679	3	4	4	2	4	3	3	4	2
3	1680	3	3	4	3	3	4	4	3	2
4	1681	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	1682	4	4	4	2	3	4	3	4	3
6	1697	4	4	4	3	4	3	4	4	3
7	1698	3	3	3	2	4	3	3	3	2
8	1699	3	3	3	3	3	4	4	4	2
9	1704	3	4	4	3	4	4	4	3	3
10	1705	4	4	4	2	3	3	3	4	3
11	1706	4	3	3	2	4	4	4	4	3
12	1710	4	2	3	2	3	3	4	4	2
13	1713	3	2	3	3	3	4	3	3	2
14	1716	4	3	4	2	4	3	3	4	2
15	1717	4	4	3	3	3	4	4	3	2
16	1723	3	3	3	3	3	3	4	4	2
17	1725	3	3	3	2	3	4	3	4	2
18	1726	4	3	4	2	4	3	4	3	2
19	1732	4	4	4	2	4	4	3	3	3
20	1733	4	3	3	2	3	3	4	3	3
21	1735	3	3	3	3	3	4	3	3	2
22	1736	3	4	4	2	3	4	4	4	3
23	1737	4	4	3	3	3	4	4	4	4
24	1738	3	3	3	2	3	3	3	3	3
25	1739	4	3	3	2	3	3	4	4	2
K e t e r a n g a n	NILAI/UNSUR	87	83	86	60	84	88	88	89	62
	Jumlah Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	NRR UNSUR	3.48	3.32	3.44	2.40	3.36	3.52	3.52	3.56	2.48
		0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111
	NRR TERTIMBANG	0.39	0.37	0.38	0.27	0.37	0.39	0.39	0.40	0.28
SKM UNIT PELAYANAN										

IKM UNIT PELAYANAN	
Mutu Pelayanan	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D ( Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Tanjungpinang, 30 April 2022  
 KEPALA SPKT



SYAFRIL  
 INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227

Keterangan :	
U1 - U9	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.111
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.071



